

---

## ВОЗМОЖНЫЕ ЗАТРУДНЕНИЯ

---

*Заблокировано окно онлайн мессенджера*

Необходимо отключить блокировку pop-up окон у всех консультантов, так как новые запросы и сессия открываются в новом окне. В разделе «Tools» «Turn off pop-up blocker» или в появившемся предупреждении при попытке открыть pop-up окно, выбрать «Always allow pop-ups from this site». Так же следует отключить блокировку всплывающих окон (pop-up block) во всех установленных расширениях (плагинах) браузера. В «Yahoo toolbar», в разделе «Pop-Up Blocker» убрать галочку с пункта «Enable Pop-Up Blocker»). В «Google toolbar» нажать на кнопку «Toolbar» с надписью "... /указано число/ заблокировано", надпись изменится на "Разрешить всплывающие окна".

*Новые сайты открываются со страницы личного кабинета консультанта*

Если у консультанта новые сайты открываются внутри станицы личного кабинета, следует в настройках браузера указать «Отображать страницу в новом окне». В разделе «Tools», «Internet Options», закладка «Advanced», снять галочку с пункта «Reuse window for launching shortcuts».

---